


Revisione	03	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	
Data revisione:	10.06.2026		
<i>ISO 9001:2015</i>			
		POLITICA DELLA QUALITÀ'	PAG. 1 di 1

La Direzione Generale della Società, nella persona del Presidente, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare attuazione ad un **Sistema di gestione per la qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** con il preciso scopo di pervenire alla certificazione da parte di Ente accreditato.

Obiettivo operativo della Società è il **rispetto dei requisiti contrattuali** e la consegna di un servizio che soddisfi le **esigenze implicite ed esplicite di tutte le parti interessate**. Tale obiettivo deve essere raggiunto mantenendo la **competitività dei propri prezzi rispetto al mercato** e perseguendo, migliorandolo se possibile, il dovuto **profitto economico nel pieno rispetto delle normative cogenti**.

Il nostro obiettivo è duplice, **miglioramento della Soddisfazione del Cliente** e degli **stake holders**.

La ROSOEVOLUTION per raggiungere ciò, si impone di migliorare:

- ✚ **L'attenzione** nei confronti della percezione e definizione dei requisiti impliciti ed espliciti del **Cliente**
- ✚ **L'ottemperanza** a tutti i **requisiti** del Cliente, nonché a quelli di natura legale e/o regolamentata
- ✚ **L'organizzazione e le risorse aziendali** impiegate nel soddisfare i requisiti del Cliente
- ✚ **I risultati economici** di ogni singola commessa.

Le attività di miglioramento si fondano sui seguenti principi:

- ✚ Continuo **coinvolgimento** di tutto il **personale** aziendale verso la qualità.
- ✚ **Monitoraggio e Controllo dei processi** aziendali che influenzano la soddisfazione del Cliente
- ✚ Mantenimento di **attività interfunzionali** finalizzate alla gestione integrata dei processi che influenzano la qualità del servizio
- ✚ **Analisi e monitoraggio continuo dei processi** allo scopo di identificare margini di miglioramento

Milano, 10.06.2026

Il Presidente